

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1 Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de partij die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan SD&B.
- 1.2 Onder SD&B wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van Opdrachtgever, die wordt gedreven door Stark Diepenhorst & Bokma B.V.
- 1.3 Onder Opdracht c.q. Overeenkomst wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij Opdrachtgever aan SD&B als opdrachtnemer de opdracht geeft werkzaamheden te verrichten.
- 1.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders of bestuurders van SD&B, alsmede van al degenen die voor SD&B werkzaam zijn.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen SD&B en Opdrachtgever, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden welke door SD&B uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 2.2 De gedrags- en beroepsregels voor SD&B maken deel uit van de Overeenkomst tussen SD&B en Opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor SD&B voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst gesloten tussen SD&B en Opdrachtgever nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.4 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing.

### **3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de SD&B en Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst of opdrachtbevestiging door SD&B is ontvangen, dan wel op het moment dat de SD&B op (mondeling) verzoek van Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever. SD&B is bevoegd om zonder opgave van redenen aan haar verstrekte Opdrachten te weigeren.
- 3.2 Indien Opdrachtgever na ondertekening van de Overeenkomst of opdrachtbevestiging de Opdracht intrekt is de Opdrachtgever de in de opdrachtbevestiging overeengekomen vergoeding voor directe en indirecte (advies)kosten inclusief BTW aan SD&B verschuldigd.
- 3.3 Aan SD&B verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van SD&B en nimmer tot resultaatverplichtingen, tenzij anders blijkt uit hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

### **4. Informatieverstrekking door Opdrachtgever**

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke SD&B overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.2 SD&B kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 4.1 bepaalde strikt naleeft.
- 4.3 Opdrachtgever stelt SD&B op de hoogte van alle informatie die voor de uitvoering van de Opdracht relevant is.
- 4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SD&B ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4.6 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van SD&B zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn(informatie)verplichtingen heeft voldaan, is SD&B bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

## **5. Inschakeling derde partijen**

5.1 SD&B is bevoegd om bij de uitvoering van werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover SD&B dit gezien de aard van de verstrekte Opdracht noodzakelijk acht. Zo mogelijk zal SD&B hieromtrent de Opdrachtgever op voorhand informeren.

5.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door SD&B aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **6. Geheimhouding**

6.1 SD&B zal de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

6.2 SD&B is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

6.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SD&B is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van SD&B openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van SD&B.

## **7. Honorarium en betaling**

- 7.1 Het honorarium van SD&B is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 7.2 SD&B informeert Opdrachtgever, voor zover van toepassing, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst over de samenstelling en het bedrag van haar honorarium.
- 7.3 SD&B is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in lonen, prijzen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen kunnen altijd door SD&B aan Opdrachtgever worden doorberekend.
- 7.4 Facturen van SD&B dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen veertien dagen na de factuurdatum op de door SD&B voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 7.5 Verrekening door Opdrachtgever van door SD&B voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door SD&B uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 7.6 Indien Opdrachtgever de door SD&B in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan SD&B te voldoen kan SD&B de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.
- 7.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever hiervoor een ander betalingskenmerk zou opgeven.

- 7.8 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van SD&B daartoe aanleiding geeft, is SD&B gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijd (aanvullende) zekerheid stelt in een door SD&B te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is SD&B gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan SD&B uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 7.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

## **8. Klachten**

- 8.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert aan SD&B kenbaar te worden gemaakt.
- 8.2 Klachten als bedoeld in 8.1 schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot een bepaalde dienst de betaling van andere door SD&B geleverde diensten uit te stellen of te weigeren waarop de klacht geen betrekking heeft.
- 8.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft SD&B de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

## **9. Leveringstermijn**

- 9.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie, materialen en/of diensten ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waar binnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk informatie, materialen en/of diensten geheel ter beschikking zijn gesteld.

- 9.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 De Overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij SD&B de Opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 SD&B zal haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van SD&B kan worden verwacht. SD&B is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan SD&B of aan door SD&B ingeschakelde derde partijen als bedoeld in Artikel 5.
- 10.2 Iedere aansprakelijkheid van SD&B en de door SD&B bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SD&B wordt uitgekeerd.
- 10.3 In het geval de in artikel 10.2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SD&B in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van SD&B Finance alsmede de bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, door SD&B reeds ontvangen honorarium. Hierbij geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat SD&B in het kader van de desbetreffende Opdracht over de laatste 6 maanden heeft ontvangen, waarbij SD&B een maximum hanteert van vijfduizend euro (€ 5.000,-).
- 10.4 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

- 10.5 SD&B is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door SD&B gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door SD&B kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 10.6 SD&B is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan SD&B verzonden (email)berichten SD&B niet hebben bereikt.
- 10.7 SD&B is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever betalingen aan door SD&B ingeschakelde derde partijen, niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 10.8 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij SD&B te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

## **11. Vervaltermijn**

- 11.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens SD&B in verband met het verrichten van werkzaamheden door SD&B in ieder geval na drie maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

## **12. Overmacht**

- 12.1 SD&B is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor SD&B redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van SD&B ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en verzuim en/of tekortkoming bij door SD&B ingeschakelde derden.

### **13. Slotbepalingen**

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en SD&B is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen SD&B en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden SD&B slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen SD&B en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.5 SD&B kan de inhoud van deze algemene voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen en de nieuwe versie tegenover Opdrachtgever van toepassing verklaren. SD&B zal tegenover Opdrachtgever een inwerkingtredingstermijn in acht nemen van ten minste twee maanden. Opdrachtgever wordt per het einde van die inwerkingtredingstermijn aan de nieuwe versie gebonden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen de inwerkingtredingstermijn tegen de toepasselijkheid van de nieuwe versie bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.